

Nasedněte

- pohybujte se po městě zdravě a šetrně
- jednoduché půjčení i vrácení kola skrz aplikaci během 2 vteřin
- bezdotykové odemčení kola díky elektronickému zámku
- 3 nebo 8 rychlostní městská kola pro maximálně pohodlnou jízdu
- s jednou aplikací se projedete ve 25 českých a ve více než 300 evropských městech

Stáhnutí aplikace

- toto je první krok, abyste vůbec mohli začít
- naskenujte QR kód z kola

Registrace

Před započítáním první výpůjčky je třeba verifikovat platební kartu zasláním jízdního kreditu na svůj nextbike účet. Tento kredit lze uplatnit na půjčovném ve všech zemích, kde nextbike působí. Kredit nepodléhá expiraci a je nevratný. Minimální výše vloženého kreditu je 50 Kč.

Za rezervaci kola zaplatí uživatel 10 Kč za každé rezervované kolo, a to i v případě, že si kolo nakonec nepronajme. Rezervace je platná 15 minut. Rezervovat kolo smí uživatel na dálku, ale otevřít jej může pouze až když je u něj.

**Max. 4 výpůjčky za den.*

Pronajmout lze max. 4 kola na jeden účet naráz (s výjimkou Kladna a Berounska kde je max. počet pronajatých kol naráz na jeden účet 2). Po využití minut zdarma lze tuto výhodu znovu uplatnit až po 10 minutách, v opačném případě je výpůjčka účtována.

Maximální 24-hodinová taxa platí pouze pro výpůjčku 1 kola vkuse.

Za vrácení kola nalezeného mimo oficiální stanici zpět do oficiální stanice odměňujeme uživatele částkou 10 Kč v podobě jízdního kreditu (neplatí ve městech, kde jsou flexibilní zóny).

Výpis z ceníku

Běžné jízdné

	1. – 30. min	Každých dalších 30 min	Max. za 24 h.
Orlicko	Zdarma	20 Kč	300 Kč

	1. – 15. min	Každých dalších 30 min	Max. za 24 h.
Český Brod, Dobruška, Hořice, Klášterec nad Ohří, Lovosice, Mladá Boleslav, Mnichovo Hradiště, Písek, Týniště nad Orlicí	Zdarma	20 Kč	300 Kč

Benešov, Česká Třebová, Hranice, Jablonec nad Nisou, Kopidlno, Moravská Třebová, Neratovice, Roudnice nad Labem, Rychnovsko , Šumperk, Třebíč, Trutnov, Vrchlabí	Zdarma	25 Kč	300 Kč
Hradec Králové	Zdarma	30 Kč	300 Kč

Poplatky za služby

1. Poplatek ve výši až 500 Kč se účtuje v případě, že půjčené kolo nebude vráceno na oficiální místo (stanici). Pokud je vzdálenost místa, kde uživatel kolo nechá, od nejbližší oficiální stanice větší než 3 km, poplatek je až 1000 Kč. Právo účtovat si vyšší poplatek v jednotlivých případech, ve kterých je skutečně vynaložený náklad vyšší než tato částka, zůstává nedotčeno. Místa návratu lze nalézt online nebo v aplikaci.
2. V případě nesprávného uzamčení mechanického kola, které může vést k jeho odcizení, se může účtovat poplatek ve výši až 12 500 Kč.

3. Uživatel má povinnost kontrolovat si ukončení pronájmu v aplikaci v sekci „Moje výpůjčky“. Pokud k ukončení nedojde, je povinen neprodleně kontaktovat zákaznickou linku (v momentě kdy stojí u kola), případně mimo pracovní dobu zákaznické linky informovat skrz aplikaci nebo e-mail. Neoznámí-li ihned problém s vypůjčením nebo vrácením kola, bude mu účtován minimální poplatek ve výši 100 Kč. Neoznámí-li uživatel problém s výpůjčkou a doba pronájmu přesáhne 24 hodin, bude mu navíc účtován poplatek 100 Kč za každý další započatý den. Při opakovaném nenahlášení odemčeného kola, je účtován poplatek až do výše 650 Kč. V případě nesprávného uzamknutí kola je účtován minimální poplatek 100 Kč, který se s každým dalším neuzamknutím navyšuje o 100 Kč až do výše 600 Kč.
4. Pokud uživatel odemkne kolo na dálku nebo zadáním špatného čísla kola, u kterého se nenachází, bude mu účtován poplatek 100 Kč. Při opakovaném otevření kola na dálku, je účtován poplatek až do výše 500 Kč.
5. V případě odcizení kola v důsledku nedbalosti či účasti zákazníka, může být účtováno až 12 500 Kč v případě mechanického kola.
6. V případě poškození kola bude účtován poplatek za skutečně vynaložené náklady na materiál a práci. Tyto poplatky nesmí přesáhnout 12 500 Kč za mechanické kolo.
7. V jednotlivých případech si nextbike Česká republika vyhrazuje právo účtovat poplatky za služby v závislosti na skutečných výdajích.