OBČANSKÁ PORADNA NÁCHOD

Kontaktní místo Kostelec n. Orlicí

OBČANSKÉ PORADENSKÉ STŘEDISKO, o. p. s.

JAKÉ PROBLÉMY S NÁMI MŮŽETE ŘEŠIT?

- **Dluhy** (exekuce, rozpočet, smluvní vztahy, osobní bankrot a oddlužení)
- **Rodina** (rozvod, výživné, majetkové vypořádání, dědictví)
- **Bydlení** (nájemné, nájemní smlouva, trvalé bydliště, sousedské vztahy)
- **Zaměstnání** (výpověď, vymáhání mzdy)
- **Spotřebitelství** (reklamace, odstoupení od smlouvy, prodejní podvody)
- **Orientace v sociálním systému** (dávky, sociální pojištění, sociální služby)
- **Pomoc obětem trestných činů** (domácí násilí, trestní řízení, mediace)



KOMU POMÁHÁME?

BEZPLATNĚ pomáháme lidem, kteří se ocitli v **TÍŽIVÉ ŽIVOTNÍ SITUACI**, nebo jim taková situace hrozí. Služba je určená těm, kteří si nemohou pomoci sami, např. z důvodu věku, zdravotních problémů, pro krizovou životní a sociální situaci, nedostatek informací, financí, nebo dovedností.

NAČ MÁTE PŘI VYUŽÍVÁNÍ SLUŽBY PRÁVO?

- individuální přístup kvalifikovaných sociálních pracovníků;
- anonymitu a naši mlčenlivost;
- naši nestrannost a nezávislost;
- podání připomínek a stížností.

CO NABÍDNOUT NEMŮŽEME?

- advokátní či finanční služby;
- převzetí zodpovědnosti za řešení;
- zázraky.



OBČANSKÁ PORADNA

OBČANSKÁ PORADNA NÁCHOD

Kontaktní místo Kostelec n. O.

ul. Příkopy 530 (přízemí)

Otvírací hodiny: sudé PÁ 9 - 15 h

Osobní návštěva dle předchozí domluvy na konkrétním termínu (objednávky přijímáme PO-ČT 9-15 h)

Telefon: **734 370 960**

E-mail: **opnachod@ops.cz**

Další informace na **www.ops.cz**.

OBČANSKÁ PORADNA

Otvíráme 8. 1. 2016